



# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

DURACIÓN  
4 MESES



[www.utepsa.edu](http://www.utepsa.edu)



COLEGIO  
**POSTGRADO**  
UTEPSA

## OBJETIVO GENERAL

Formar personas en técnicas de negociación, mediación, conciliación y arbitraje, para que contribuyan a la resolución pacífica de conflictos, promoviendo dicha metodología válida para resolver y transformar conflictos en diversas áreas del quehacer humano.

Brindará a los participantes una adecuada formación en la teoría del conflicto, la negociación, la conciliación y el arbitraje nacional e internacional, adquiriendo conocimientos especializados y el manejo de habilidades y destrezas que permitan desarrollar sus capacidades de análisis y manejo de los conflictos.





## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Conocer, comprender, analizar y aplicar los alcances legales de los MARCS, tanto a nivel nacional como internacional.
- Conocer, comprender, analizar y aplicar los fundamentos de los aspectos más sobresalientes de la conflictividad.
- Preparar a los profesionales en el conocimiento conceptual y práctico de la Negociación y el manejo de estrategias, técnicas y habilidades del negociador.
- Preparar a los profesionales en el conocimiento conceptual y práctico de la Conciliación y Mediación para intervenir en procedimientos de conciliación institucional, administrativa y judicial.
- Preparar los profesionales en el conocimiento conceptual y práctico del Arbitraje para atender o desarrollar adecuadamente procesos de arbitraje nacionales e internacionales.
- Capacitar árbitros y conciliadores en el marco de la nueva Ley de Conciliación y Arbitraje (L. 708)
- Promover la cultura de la paz en la sociedad Boliviana, y facilitar el acceso a la justicia de la población en general.



# CONTENIDO

## Módulo I

### INTRODUCCIÓN A LOS MARCS

- ¿Qué son los MARCS?
- Teoría del conflicto

## Módulo II

### MODOS ORIGINARIOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- MORCS zonas bajas
- MORCS zonas altas
- MORCS valles

## Módulo III

### MODELOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIONALES



- La comunicación
- Desarrollo y habilidades para la comunicación
- Técnicas de comunicación
- Inteligencia emocional y modelos mentales
- Programación Neurolinguística.

## Módulo IV

### NEGOCIACIÓN

- ¿Qué es la negociación?
- Negociación según modelo de Harvard
- Técnicas y habilidades para negociar

## Módulo V

### MEDIACIÓN

- Concepto y elementos
- Antecedentes de la Mediación en el mundo y en Bolivia
- características y rol del Mediador.
- Técnicas y Herramientas del Mediador.
- Proceso de la mediación



- la comunicación en el proceso de mediación
- Fundamento legal de la Mediación.
- El convenio.

## **Módulo VI**

### CONCILIACIÓN

- Concepto y elemento
- Métodos y estrategias en conciliación
- Transición de la conciliación
- Perfil del conciliador
- Ética y conciliación
- La conciliación como requisito pre procesal.
- Métodos, técnicas y estrategias en conciliación.
- El procedimiento conciliatorio y su dinámica.
- La transacción en la conciliación.
- Eficacia jurídica del acta de conciliación. .

## **Módulo VII**

### ARBITRAJE

- Naturaleza jurídica del arbitraje
- Principios generales del arbitraje
- Clasificación características y ventajas

- Asuntos arbitrales y no arbitrales
- Convenio arbitral: Concepto, contenido, efecto y nulidad y cláusulas.
- Marco jurídico del arbitraje nacional
- Clases de arbitraje
- Tribunal arbitral
- Procedimiento arbitral y laudo arbitral
- Convenio arbitral en el arbitraje internacional
- Organismos y convenios internacionales
- Ejecución de laudos extranjeros
- Jurisprudencia arbitral internacional



# METODOLOGÍA

## MODALIDADES Y REQUISITOS DE GRADUACIÓN

Necesariamente implica la finalización del Programa correspondiente, aprobando todos los módulos.

Para graduarse satisfactoriamente debe reunir los siguientes requisitos mínimos:

- Asistencia del 80% de las clases de cada módulo.
- Aprobación de los exámenes o proyectos en cada eje temático según disposición de sus docentes.

*En todos los programas la aprobación mínima es con 51 puntos.*

## REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

- 1 Fotocopia legalizada de Título en Provisión Nacional o Diploma Académico.
- 1 Certificado de Nacimiento Original
- 1 Fotocopia simple de Cédula de Identidad
- 3 fotos tamaño 3x4 cm. con fondo rojo, traje formal.

Solicite Información a:  
[postgrado@utepsa.edu](mailto:postgrado@utepsa.edu)



363-9390



- 692 00357
- 692 00356
- 692 00358

